

## Datenschutzerklärung

Das Zentrum für Physiotherapie Bielefeld (ZfP) nimmt den Schutz personenbezogener Daten sehr ernst. Diese Datenschutzerklärung ermöglicht es Ihnen, sich über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bei Nutzung von „Zoom“ zu informieren.

### I. Verantwortlicher

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung im Sinne der DSGVO sowie anderer datenschutzrechtlicher Bestimmungen ist das:

Zentrum für Physiotherapie GmbH  
Eckendorfer Straße 91-93  
33609 Bielefeld  
Tel: 0521 751243  
Website: [www.zfp-bielefeld.de](http://www.zfp-bielefeld.de)

Unsere Datenschutzbeauftragte erreichen Sie unter unserer Postadresse mit dem Zusatz „die Datenschutzbeauftragte“ oder unter [datenschutz\(at\)th-owl.de](mailto:datenschutz@th-owl.de).

### II. Auftragsverarbeiter

Die Zoom Video Communications, Inc., 55 Almaden Boulevard, 6th Floor, San Jose, CA 95113, ist als Auftragsverarbeiter im Sinne von Artikel 28 DSGVO für das ZfP tätig.

### III. Verarbeitung personenbezogener Daten

Die Form der Datenverarbeitung hängt davon ab, wie der Dienst genutzt wird. Zoom ermöglicht eine flexible Gestaltung der Online-Meetings. Als Host oder Moderator werden die in Ihrem Zoom-Account hinterlegten personenbezogenen Daten zur Verwaltung der Zoom-Räume verarbeitet. Als Teilnehmer können Sie darüber entscheiden, ob Sie am Chat teilnehmen oder ob Sie Ihr Mikrofon bzw. Ihre Kamera freigeben. Grundsätzlich kommt es zu folgender Verarbeitung durch Zoom:

#### 1. Nutzerdaten

1. Bei betrieblichen Zoom-Accounts werden nach dem Login und der Bestätigung durch die Nutzer (Anmeldevorgang) folgende Daten an Zoom übertragen:
  - Pseudonym, sonst optional der vollständige Name (Anzeigename) sowie Vorname(n) und Nachnamen als getrennte Felder
  - Spracheinstellung;
  - optional Abteilung; die dienstliche E-Mail-Adresse der Person
  - der Name der Einrichtung „ZfP“
  - optional Stellenbezeichnung
  - optional Telefonnummer

- optional Ort
  - optional Unternehmen bzw. Einrichtung
  - Kennwort zur Anmeldung
2. Wenn Sie sich mit einem sonstigen Zoom-Account anmelden, werden die dort hinterlegten personenbezogenen Daten verarbeitet
  3. Wenn Sie sich mit einem Zoom-Raum (im Browser oder per Client) als Gast ohne Anmeldung mittels Zoom-Account verbinden, werden Sie darum gebeten, sich selbst ein Alias zu wählen, um Ihren Namen gegenüber Zoom nicht offenlegen zu müssen
  4. Wenn Sie sich per Telefoneinwahl zuschalten, wird Ihre Telefonnummer verarbeitet

## **2. Video-, Audio- und Textdaten**

1. Videodaten, sofern Sie die Kamera Ihres Endgeräts freigegeben haben
2. Audiodaten, sofern Sie das Mikrofon Ihres Endgeräts freigegeben haben
3. Textdaten, sofern die Chat-, Fragen- oder Umfragefunktion genutzt wird

## **3. Meeting-Metadaten**

1. Dauer des Meetings
2. Beginn und Ende (Zeit) der Teilnahme von Personen
3. Name und Beschreibung des Meetings
4. Geplantes Datum / Uhrzeit des Meetings
5. Chat-Status
6. IP-Adressen der zur Teilnahme verwendeten Endgeräte sowie weitere Geräte-/Hardware-Informationen (MAC-Adresse, andere Geräte-IDs (UDID), Gerätetyp, Betriebssystemtyp und -version, Client-Version, Kameratyp, Mikrofon oder Lautsprecher, Art der Verbindung u.a.), ungefähre Position zur Herstellung einer Verbindung zum nächstgelegenen Zoom-Rechenzentrum

## **4. Meeting-Aufzeichnungen (optional)**

1. mp4 aller Video- und Audioaufnahmen und Präsentationen
2. m4a aller Audioaufnahmen
3. Textdatei aller Annotationen, Chats, Audio-Protokolldatei
4. Audio-Protokolldatei und andere Informationen, die während der Nutzung des Dienstes geteilt werden.

## **5. Beschäftigte**

1. Vollständiger Name, betriebliche E-Mail-Adresse

Video- und Audiodaten enthalten jedenfalls Ihr Abbild sowie Ihre Stimme als personenbezogene Daten im Sinne des Art. 4 Nummer 1 DSGVO, da sich die Daten auf Sie als identifizierte bzw. identifizierbare natürliche Person beziehen. Darüber hinaus kann der Inhalt Ihrer Beiträge Rückschlüsse auf Ihre Person zulassen.

Auch IP-Adresse und Geräte-/Hardware-Informationen können einen Rückschluss auf Ihre Person zulassen und sind daher als personenbezogene Daten zu behandeln.

Die bei Zoom verfügbare „Aufmerksamkeitsüberwachung“ ist deaktiviert. Der Text innerhalb der Chatfunktion wird in einer separaten Datei gespeichert und ist im Falle einer Aufzeichnung nicht Teil des Videos.

Weitere Informationen zur Datenverarbeitung bei Zoom-Nutzung können Sie unter <https://zoom.us/de-de/privacy.html> sowie <https://zoom.us/docs/de-de/privacy-and-security.html> abrufen. Bitte beachten Sie, dass es sich dabei um eine externe Website handelt, die von der Zoom Video Communications, Inc. in eigener Verantwortlichkeit betrieben wird und bei deren Besuch personenbezogene Daten verarbeitet werden.

#### **IV. Rechtsgrundlage**

Wir setzen den Dienst Zoom in der Verwaltung sowie für die Kommunikation mit unseren Kunden und Dritten ein.

Wir verarbeiten Daten von Beschäftigten soweit dies für die Erfüllung der ihnen übertragenen Aufgaben und somit für die Durchführung des Beschäftigtenverhältnisses erforderlich ist. Die Rechtsgrundlage ergibt sich aus Art. 6 Absatz 1 Unterabsatz 1 lit. b), Art. 88 DSGVO.

Sollten im Zusammenhang mit der Nutzung von „Zoom“ personenbezogene Daten nicht für die Begründung, Durchführung oder Beendigung des Beschäftigungsverhältnisses erforderlich, gleichwohl aber elementarer Bestandteil bei der Nutzung von „Zoom“ sein, so ist Art. 6 Absatz 1 lit. f) DSGVO die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung. Unser Interesse besteht in diesen Fällen an der effektiven Durchführung von „Online-Meetings“.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten, die Sie optional, von sich preisgeben können, ist Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Absatz 1 Unterabsatz 1 lit. a), 7 DSGVO.

#### **V. Speicherung**

Die oben angegebenen Daten werden solange verarbeitet, wie es für die Durchführung der Online-Meetings und damit zusammenhängender Services erforderlich ist. Das gilt nicht, sofern abweichend davon ein längerer Speicher- oder Aufbewahrungszeitraum gesetzlich vorgeschrieben oder für die Rechtsdurchsetzung innerhalb der gesetzlichen Verjährungsfristen erforderlich ist. Sofern Daten lediglich noch zu den vorgenannten Zwecken aufbewahrt werden, ist der Datenzugriff auf das dafür nötige Maß beschränkt.

Wird das Online-Meeting aufgezeichnet, erfahren Sie dies über eine Vorankündigung der Organisatorin/des Organisators und/oder über eine technische Signalisierung. Sie können Ihre Kamera und ihr Mikrofon selbstständig deaktivieren und das Meeting jederzeit verlassen. Mit der Aufzeichnung werden die Daten des Audio- und Videostreams sowie optional die Nachrichten in der Chat-, Fragen- oder Umfragefunktion gespeichert und bleiben über die Dauer des Meetings hinaus gespeichert. Die auf den Cloudservern des Anbieters von „Zoom“ gespeicherten Aufzeichnungen werden nach spätestens 30 Tagen automatisch gelöscht. Soweit Online-Meetings nicht aufgezeichnet werden, speichert der Anbieter die Meetinginhalte nach eigenen Angaben nach Abschluss des Meetings nicht.

Wenn Sie mit einem Zoom-Account angemeldet sind, können Berichte über „Online-Meetings“ (Meeting-Metadaten, Daten zur Telefoneinwahl, Fragen und Antworten in Webinaren, Umfragefunktion in Webinaren) bis zu einem Monat bei „Zoom“ gespeichert werden.

## **VI. Empfänger**

Interne Empfänger sind diejenigen Beschäftigten des ZfP, die die Daten für ihre Tätigkeit im Rahmen der Aufgabenerfüllung benötigen. Weitere Empfänger existieren für den Fall, dass wir gesetzlich zu einer Weitergabe verpflichtet sind.

Als externer Empfänger verarbeitet die Zoom Video Communications, Inc. im Rahmen des Auftragsverhältnisses Ihre Daten im oben geschilderten Umfang.

Externe Empfänger der Daten, die Sie im Rahmen des Online-Meetings preisgeben, sind auch die anderen Teilnehmer des Online-Meetings.

## **VII. Datenverarbeitung außerhalb der EU / des EWR**

Im Rahmen der Nutzung von Zoom werden personenbezogene Daten außerhalb der EU / des EWR verarbeitet. Die Übermittlung der Daten erfolgt auf der Grundlage von Standarddatenschutzklauseln der EU-Kommission als geeignete Garantie für ein angemessenes Datenschutzniveau gemäß Art. 46 Absatz 2 lit. c DSGVO. Aktuell arbeitet das ZfP mit Zoom daran, die vom EuGH zusätzlich geforderten Sicherheitsmechanismen zu implementieren.

Zoom ist so konfiguriert, dass die im Rahmen der Online-Meetings unmittelbar erhobenen Daten (wie Bild, Ton, Gesprächsinhalte) grundsätzlich am nächstgelegenen Serverstandort, und damit regelmäßig innerhalb der EU, und ansonsten ausschließlich auf US-amerikanischen Servern verarbeitet werden. Die übrigen sogenannten Metadaten werden auf US-amerikanischen Servern verarbeitet.

## **VIII. Verschlüsselung**

Da bei Zoom-Meetings der Ton und das Bild der jeweiligen Sprecherin / des jeweiligen Sprechers in hoher Qualität an eine Vielzahl von Personen übertragen werden müssen, ist die Verbindung nicht Ende-zu-Ende-verschlüsselt, aber transportverschlüsselt.

## **IX. Datenverarbeitung in der Cloud**

Bitte beachten Sie, dass wir bei der Nutzung von Cloud-Diensten keinen direkten Einfluss auf die Sicherheit der Daten nehmen können. Zwar wurde der Dienst durch das ZfP datensparsam voreingestellt. Dennoch bitten wir Sie, nicht unnötig viele Daten von sich preiszugeben. Die Nutzung von Zoom für Online-Meetings mit sensiblen und vertraulichen Inhalten, wie Prüfungen, vertrauliche Gespräche, Bewerbungen und ähnliches ist nicht gestattet.

## **X. Ihre Rechte**

Hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten haben Sie folgende Rechte:

1. Recht auf Widerruf Ihrer Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft (Art. 7 Absatz 3 DS- GVO)
2. Recht auf Bestätigung, ob Sie betreffende Daten verarbeitet werden und auf Auskunft über die verarbeiteten Daten, auf weitere Informationen über die Datenverarbeitung sowie auf Kopien der Daten (Art. 15 DSGVO)
3. Recht auf Berichtigung oder Vervollständigung unrichtiger bzw. unvollständiger Daten (Art. 16 DSGVO)
4. Recht auf unverzügliche Löschung der Sie betreffenden Daten (Art. 17 DSGVO)
5. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art.18 DSGVO)
6. Recht auf Erhalt der Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format, sofern die Verarbeitung auf einer Einwilligung gemäß Art. 6 Absatz 1 Unterabsatz 1 Buchstabe a oder Art. 9 Absatz 2 lit. a) oder auf einem Vertrag gemäß Art. 6 Absatz 1 Unterabsatz 1 lit. b) beruht und keine Ausnahme vorliegt (Art. 20 DSGVO)
7. Sie haben zudem das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten durch das ZfP zu beschweren (Art. 77 DSGVO). Aufsichtsbehörde im Sinne des Art. 51 Absatz 1 DSGVO ist der:

### **Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit**

Nordrhein-Westfalen

Postfach 20 04

40213 Düsseldorf

Tel.: [+49 211 38424 0](tel:+49211384240)

Fax: [+49 211 38424 10](tel:+492113842410)

E-Mail: [poststelle@ldi.nrw.de](mailto:poststelle@ldi.nrw.de)

## **XI. Widerspruchsrecht nach Art. 21 DSGVO**

Sie haben ein Recht auf Widerspruch gegen die künftige Verarbeitung der Sie betreffenden Daten, sofern die Daten nach Maßgabe von Artikel 6 Absatz 1 Unterabsatz 1 lit. e) oder f) DSGVO verarbeitet werden.